



MANDANTEN FEEDBACK-BOGEN **Hinweise zur Benutzung**

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Da wir unsere Leistungen kontinuierlich verbessern möchten, wäre es nett von Ihnen, wenn Sie uns nach Beendigung eines Mandates Ihre Meinung über unsere Leistungen mitteilen.

Ihre persönlichen Daten werden dabei nicht abgefragt. Wenn Sie die Zusendung ebenfalls ohne die Nennung Ihrer persönlichen Daten durchführen, ist Ihre Anonymität also gewahrt.

Sie können den Bogen auf Seite 2 benutzen.

Vorteil für Sie: Der Bogen ist schnell und einfach ausgefüllt.

Vorteil für uns: Über die strukturierten Antworten ist es für uns möglich, mehrere Meinungen zu einem Gesamtbild zu verdichten.

Sie können den Bogen online ausfüllen, ausdrucken und uns zuschicken.

Wenn sie über ein Programm zum Erzeugen von PDF-Dateien besitzen, können Sie den ausgefüllten Bogen auch als PDF-Datei (je nach Programm) speichern, exportieren oder drucken und uns die Datei per Email schicken.

Alternativ können Sie den Bogen auch leer ausdrucken, danach ausfüllen und uns anschließend den ausgefüllten Bogen zuschicken.

Auf Seite 2 geht es los!

MANDANTEN FEEDBACK-BOGEN

Wie gut wussten Sie nach der ersten Beratung, wie Ihre generelle Rechtsposition ist?	<input type="radio"/> umfassend <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> ziemlich gut <input type="radio"/> ausreichend <input type="radio"/> überhaupt nicht
Wie gut fühlten Sie sich in unserer Kanzlei mit Ihrem Anliegen verstanden?	<input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> ziemlich gut <input type="radio"/> ausreichend <input type="radio"/> überhaupt nicht
Wie schnell fühlten Sie sich in unserer Kanzlei in guten Händen?	<input type="radio"/> sehr schnell <input type="radio"/> schnell <input type="radio"/> nach einiger Zeit <input type="radio"/> hat schon gedauert <input type="radio"/> gar nicht
Wurde Ihr Anliegen nach Ihrer Einschätzung wichtig und ernst genommen?	<input type="radio"/> mehr als erwartet <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> nicht ganz wie erwartet <input type="radio"/> nein
Wie beurteilen Sie unsere fachlichen Qualitäten	<input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> befriedigend <input type="radio"/> ausreichend <input type="radio"/> mangelhaft <input type="radio"/> kann ich nicht beurteilen
Wurden die durchzuführenden Schritte mit Ihnen ausführlich genug durchgesprochen?	<input type="radio"/> mehr als erwartet <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> nicht ganz wie erwartet <input type="radio"/> nein
Konnten Sie auf diese Schritte Ihrer Meinung nach so Einfluss nehmen, wie Sie sich das vorgestellt hatten?	<input type="radio"/> mehr als erwartet <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> nicht ganz wie erwartet <input type="radio"/> nein
Haben Sie die Gründe für diese Schritte verstanden?	<input type="radio"/> vollständig <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> nicht ganz <input type="radio"/> nein
Haben Sie die Vor- und Nachteile dieser Schritte im Vergleich zu Alternativen verstanden?	<input type="radio"/> alle Details <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> Entscheidendes blieb unklar <input type="radio"/> überhaupt nicht
Wurden Absprachen mit Ihnen immer eingehalten?	<input type="radio"/> absolut alle <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> alle wichtigen <input type="radio"/> nicht alle <input type="radio"/> nein
War der weitere Fortgang Ihrer Angelegenheit für Sie immer transparent und nachvollziehbar?	<input type="radio"/> absolut <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> nicht komplett <input type="radio"/> nie
Wurden nach Ihrer Meinung alle Aspekte, die Ihr Anliegen betreffen, ausreichend berücksichtigt, auch nicht juristische Aspekte?	<input type="radio"/> mehr als erwartet <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> nicht ganz wie erwartet <input type="radio"/> nein
Erfolgten die Reaktionen unserer Kanzlei Ihrer Meinung nach immer in angemessener Zeit?	<input type="radio"/> absolut immer <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> manchmal nicht <input type="radio"/> nein
FAZIT	
Sind Sie unter Berücksichtigung aller jetzt bekannten Fakten (z.B. der Beweislage) mit dem erreichten Ergebnis zufrieden?	<input type="radio"/> voll und ganz <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> im Wesentlichen ja <input type="radio"/> nicht ganz <input type="radio"/> überhaupt nicht
Wie beurteilen Sie unsere Leistungen insgesamt	<input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> befriedigend <input type="radio"/> ausreichend <input type="radio"/> mangelhaft
Würden Sie mit einem anderen Anliegen zu uns wiederkommen?	<input type="radio"/> jederzeit gerne <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> mal sehen <input type="radio"/> eher nicht <input type="radio"/> auf keinen Fall
Würden Sie uns an Freunde, Bekannte, Kollegen und Geschäftspartner empfehlen?	<input type="radio"/> mache ich von mir aus <input type="radio"/> wenn sie mich fragen <input type="radio"/> schon <input type="radio"/> eher nicht <input type="radio"/> auf keinen Fall
Was müssten wir Ihrer Meinung nach ändern?	<div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>